

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Společnost

1.1. Společnost je licencována a regulována Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") jako Cyprus Investment Firm (CIF) a má oprávnění k poskytování Investičních a Přidružených služeb a aktivit podle Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2017 L.87(I)/2017 ("Zákon").

1.2. CIF licenční číslo Společnosti je 242/14.

1.3. Společnost je registrována na Kypru podle Obchodního zákoníku s registračním číslem HE 328474.

1.4. Sídlo společnosti je v 1 Siafi Street, Porto Bello BLD, 3042 Limassol, Kypr.

2. Rozsah Obchodních podmínek

2.1 Všeobecné obchodní podmínky nejsou měnitelné a jsou nadřazeny ostatním dohodám, úmluvám, jasným nebo odvozeným vyjádřením ze strany Společnosti, pokud se společnost, na základě vlastního uvážení, nerozhodne, že z kontextu nevyplývá jinak.

2.2 The Distance Marketing of Consumer Financial services law N.242 (I) / 2004, který implementuje směrnici EU 2002/65 / EC, nevyžaduje, aby Dohoda s klientem byla podepsána buď klientem nebo společností, aby byla pro klienta a společnost právně závazná.

3. Základní pojmy

3.1. V Obchodních podmínkách:

"Příslušné regulace" znamenají (a) CySEC nařízení nebo jiná pravidla vydaná dalšími relevantními regulačními autoritami majícími právo dohledu nad Společností; (b) pravidla příslušného trhu; a (c) všechny ostatní příslušné zákony, nařízení a regulace Kypru a Evropské Unie.

"Ask" znamená vyšší cenu v kotaci, za kterou může Klient nakoupit.

"Oprávněný zástupce" znamená osobu podle odstavce 27.1 Dohody s klientem.

"Bilance" se rozumí celkový finanční výsledek na Klientově účtu po poslední zrealizované transakci a výběrové / vkladů operaci v kterémkoliv čase.

"Základní měna" znamená první měnu v měnovém páru, vůči které Klient nakupuje nebo prodává kotovanou měnu.

"Bid" znamená nižší cenu v kotaci, za kterou může klient prodat.

"Obchodní den" znamená jakýkoliv den, kromě soboty a neděle, nebo 25. prosince, nebo 1. ledna, nebo jiných kyperských nebo mezinárodních svátků, které byly zveřejněny na stránkách společnosti.

"**Klientský účet**" znamená unikátní personalizovaný účet Klienta sestávající ze strojních transakcí otevřených pozic a pokynů v platformě, bilance klientových peněz a vkladů / výběrů Klienta.

"**Uzavřená pozice**" je opakem Otevřené pozice.

"**Ukončena transakce**" při obchodování s CFD znamená dva protichůdné obchody ve stejném objemu (otevření a uzavření pozice): nakoupit a prodat a přesně naopak.

"**Contract for Differences**" ("CFD") znamená kontrakt, který je kontraktem sledujícím změnu v ceně podkladového aktiva. CFD je finanční nástroj.

"**Zakázaná akce**" odpovídá takovým akcím, které jsou uvedeny v podmínkách používání (Terms of Business).

"**Náležitosti kontraktu**" znamenají základní obchodní podmínky při CFD (například spread, velikost lotu, swap, počáteční marže, potřebná marže, hedgeovaná marže, minimální hranice stanovení Stop Loss, Take Profit a limitních pokynů, finanční poplatky, poplatky, atd.) Pro každý typ CFD zvolený Společností.

"**Měna Klientského účtu**" znamená měnu, ve které je Klientský účet denominován, a která může být euro a americký dolar nebo jakákoliv jiná měna, nabízená Společností.

"**Měnový pár**" znamená objekt nebo podkladové aktivum pro CFD, transakci založenou na změně hodnoty jedné měny vůči druhé. Měnový pár sestává ze dvou měn (kótovaná měna a základní měna) a ukazuje, kolik kótované měny je potřebné na nákup jedné jednotky Základní měny.

"**CySEC**" znamená Cyprus Securities and Exchange Commission, která je regulátor vůči Společnosti

"**CySEC nařízení**" znamenají nařízení, direktivy, regulace, směrnice, názory a doporučení z CySEC.

"**Majetek**" znamená bilanci plus nebo minus plovoucí zisk nebo ztrátu, která vychází z otevřené pozice a měl by být vypočítán: $\text{Kapitál} = \text{Bilance} + \text{Plovoucí zisk} - \text{Plovoucí ztráta}$.

"**Základní detaily**" znamenají požadované detaily ze strany Společnosti, aby mohla přijmout pokyn například, ale ne vázán na typ finančního nástroje, typ pokynu, typ podkladového aktiva, pokud Klient zadá čekající pokyn (limit nebo stop), Klient stanoví očekávanou cenu, za kterou by se měl pokyn dostat na trh a zároveň jakýkoliv Stop Loss, zda Take Profit, atd.

"**Případ bankrotu**" bude řešen podle odstavce 24.1. Dohody s klientem.

"**Expert Advisor**" mechanický online obchodní systém, který byl vytvořen na automatizované obchodní aktivitu na elektronické obchodní platformě. Může být nastaven tak, aby dával Klientovi upozornění pro obchodní příležitosti, a také může obchodovat jeho účet automaticky, přičemž bude manažovat všechny aspekty obchodních činností od zadávání pokynů přímo do Platformy po automatické úpravy Stop Loss, trailing stops a Take Profit úrovní.

"**Finanční instrument**" znamená finanční instrument na základě CIF licence Společnosti, která se nachází v dokumentu "Company Information".

"**Plovoucí Zisk / Ztráta**" při CFD znamená aktuální zisk / ztrátu vypočtený při otevřených pozicích / při aktuálních kotacích (poplatky jsou přidány v případě nutnosti).

"**Případ Force Majeure**" bude řešen podle odstavce 20.1. Dohody s klientem.

"**Volná marže**" znamená množství finančních prostředků na Klientském účtu, které mohou být použity na otevření pozice nebo udržení otevřené pozice. Volná marže se vypočítá: Kapitál mínus Potřebná marže [Volná marže = Majetek - Potřebná marže].

"**Hedgeovaná marže**" pro obchodování s CFD znamená potřebnou marži požadovanou Společností jak pro otevření tak pro udržení spárovaných pozic.

"**Úvodní marže**" pro obchodování CFD znamená potřebnou marži požadovanou Společností pro otevření pozice.

"**Partner**" bude řešen podle odstavce 27.8. Dohody s klientem.

"**Investiční služby**" znamenají Investiční služby dle CIF licence společnosti, která se nachází v dokumentu "Company Information".

"**Páka**" pro obchodování CFD znamená poměr velikosti transakce a úvodní marže. 1:200 poměr znamená, že na otevření pozice je nutná úvodní marže stokrát nižší, než je objem transakce.

"**Dlouhá pozice**" pro obchodování CFD znamená nákup pozice, která zvyšuje hodnotu se zvyšující se hodnotou podkladového aktiva. Například při měnových párech: nákup Základní měny vůči kótované měně.

"**Lot**" znamená jednotky vyjadřující objem transakce, která je specifická pro každé podkladové aktivum CFD.

"**Velikost lotu**" znamená počet podkladových aktiv v jednom lotu CFD.

"**Marže**" znamená potřebné garantované finanční prostředky jak pro otevření tak i udržení CFD transakce.

"**Margin Call**" znamená situace, kdy Společnost informuje Klienta o potřebě vložení další marže, když Klient nemá dostatek marže na otevření nebo udržení pozice.

"**Úroveň marže**" při obchodování s CFD znamená poměr procenta majetku k potřebné marži. Vypočítá se následovně: Úroveň marže = $(\text{Kapitál} / \text{Potřebná marže}) \times 100\%$.

"**Obchodování na marži**" při obchodování s CFD znamená pákové obchodování, kdy Klient může provádět transakce i v případě, kdy má méně finančních prostředků na Klientském účtu než je objem samotné transakce.

"**Spárovaná pozice**" při obchodování s CFD znamená dlouhou a krátkou pozici otevřenou na Klientském účtu při stejném objemu transakce a pro tentýž CFD.

"**Potřebná marže**" při obchodování s CFD znamená potřebnou marži nezbytnou pro udržení otevřených pozic.

"**Standardní tržní velikost**" při obchodování s CFD znamená maximální počet jednotek podkladového aktiva, které jsou posílány Společností na realizaci.

"**Otevřená pozice**" znamená jakoukoliv dlouhou nebo krátkou pozici, která není uzavřená.

"**Pokyn**" znamená instrukci od Klienta k obchodování finančních instrumentů.

"**Strany**" znamenají strany pro tuto Dohodu s klientem - např. Společnost a Klient.

"**Platforma**" znamená elektronický mechanismus spravovaný a kontrolovaný Společností, sestávající z obchodní platformy, počítačů, softwaru, databází, telekomunikačního hardwaru, programů a technických zařízení, které zajišťují obchodní aktivity Klienta s finančními instrumenty přes Klientův účet.

"**Profesionální klient**" znamená "Profesionální klient" pro účely CySEC nařízení, které jsou specifikovány v Client Classification Policy.

"**Úroveň pokynu**" při obchodování s CFD znamená cenu, která je uvedena v pokynu.

"**Kotace**" znamená informaci o aktuální ceně pro podkladové aktivum, a to ve formě Bid a Ask ceny.

"**Kótovaná měna**" znamená druhou měnu v měnovém páru, která může být koupena nebo prodána Klientem za Základní měnu.

"**Základ kotace**" v souvislosti s obchodováním s CFD znamená tok kotací uchovávaných na serveru.

"**Tok kotací**" znamená proud kotací do platformy pro každé CFD.

"**Klientské platby klient**" znamená "klientské platby klient" pro účely CySEC nařízení, které jsou specifikovány v Client Classification Policy.

"**Služby**" znamená služby nabízené Společností Klientovi podle Dohody, jak je uvedeno v odstavci 6.1 Dohody s klientem.

"**Robot**" odpovídá automatizovanému obchodnímu softwaru, který automaticky obchoduje CFD.

"**Krátká pozice**" při obchodování s CFD znamená prodejní pozici, jejíž hodnota roste, když cena podkladového aktiva klesá. Například při měnových párech: prodej Základní měny vůči kótované měně. Krátká pozice je opakem dlouhé pozice.

"**Skluz**" znamená rozdíl mezi očekávanou cenou při CFD transakci a realizační cenou transakce. Skluz vzniká často v období vyšší volatility (například kvůli zprávám), což z pokynu při určité ceně vytvoří nerealizovatelný pokyn, a to v případech, kdy jsou používány tržní pokyny, a také v případech velkých pokynů, kdy na trhu nemusí být dostatečně velký zájem udržet očekávanou cenu obchodu.

"**Spread**" při obchodování s CFD znamená rozdíl mezi Ask a Bid podkladového aktiva ve stejném čase.

"**Swap nebo Roll over**" při obchodování s CFD znamená úrok přidáný nebo odebraný za držení otevřené pozice přes noc.

"**Klientský účet bez swapu**" je typ Klientského účtu, přes který se dá obchodovat s CFD a pojednává se o něm odstavec 10.4. v Příloze 1 Klientské smlouvy.

"**Trailing Stop**" při obchodování s CFD znamená Stop Loss pokyn, který je nastaven na procentuální úrovni, která je nižší než tržní cena pro dlouhou pozici. Trailing stop cena se upravuje podle toho, jak se hýbe tržní cena. Prodejní trailing stop pokyn nastavuje stop cenu na fixní úrovni pod tržní cenou s přidanou "sledovací" odchylkou. Jak se cena na trhu zvyšuje, roste i stop cena přesně o stanovenou odchylku, ale pokud tržní cena poklesne, stop cena se nemění a tržní pokyn se realizuje, když cena dosáhne úrovně stop ceny. Trailing stop pokyn není možné realizovat na platformě společnosti.

"**Velikost transakce**" při obchodování s CFD znamená velikost lotu vynásobená počtem lotů.

"**Podkladové aktivum**" znamená objekt podkladového aktiva CFD, které může být měnový pár, drahé kovy, akciové indexy, akcie a komodity. Bere se v úvahu, že list se může změnit a klienti si to zkontrolují v platformě.

"**Podkladový trh**" znamená příslušný trh pro konkrétní podkladové aktivum CFD.

"**Stránka**" znamená stránky Společnosti www.tradecentrum.com a jiné stránky www.goldenburgroup.eu, které může společnost spravovat.

"**Písemné upozornění**" znamená upozornění ve smyslu odstavce 17.3. a 17.4. Dohody s klientem.

3.2. Slova v jednotném čísle implikují množné číslo a naopak. Slova v mužském rodě implikují ženský rod a naopak. Slova označující osoby zahrnují společnosti, partnerství a jiné právní entity a naopak.

3.3. Nadpisy odstavců slouží pouze pro orientaci.

3.4. Všechny reference k regulacím a nařízením podle zákona budou změněny, upraveny, doplněny, konsolidovány, vzaty v platnost nebo ověřeny, všechny směrnice, direktivy, předpisy jsou provedeny v souladu se všemi zákonnými ustanoveními, ke kterým je tento dokument vztahován.

Jakýkoli odkaz na jakýkoli akt nebo regulaci nebo zákon musí být v souladu s akty, regulací nebo zákonem v aktuálním znění dle platných předpisů, změněných, doplněných, konsolidovaných, dle času. Všechny prováděcí pokyny, směrnice, nařízení nebo příkazy provedené v souladu se zákonnými ustanoveními budou v souladu s nimi nahrazena nebo modifikována.

4. Platforma

4.1. Podle svých závazků vyplývajících z Dohody s Klientem, Společnost tímto poskytuje Klientovi limitovanou licenci, která je nepřenosná, nikoli exkluzivní ani plně obnovitelná, k používání platformu(y) (včetně používání webu a jiných přidružených stažitelných softwarů) na zadávání pokynů.

4.2. Společnost má právo vypnout platformu(y) kdykoliv kvůli údržbě bez předešlého upozornění Klienta, toto se bude dít pouze během víkendů nebo v případech, kdy je to vhodné nebo nutné. V takových případech bude vstup na platformu(y) odepřen.

5. Duševní vlastnictví

5.1. Platforma(y), všechny copyrighty, obchodní značky, patenty, služební značky, obchodní jména, softwarové kódy, ikony, loga, složky, návrhy, obchodní tajemství, tlačítka, barevná schémata, grafiky a datové názvy jsou výhradním a exkluzivním intelektuálním vlastnictvím (IV) Společnosti nebo třetích stran a jsou chráněny lokálním a mezinárodním zákonem a normami o intelektuálním vlastnictví. Dohoda s Klientem neposkytuje nárok na platformu(y), ale pouze dává právo využívat platformu(y) podle podmínek této Dohody. Žádná část této Dohody nemluví o vzdání se Společnosti svých intelektuálních práv.

5.2. Za žádných okolností nesmí Klient kopírovat nebo odstraňovat copyright, obchodní značku nebo jakékoli jiné části IV nebo stránky nebo platformy(em) Společnosti.

5.3. Společnost vlastní všechny obrázky zobrazené na její stránce, platformě(ách) a stažitelných softwarech a materiálech. Klient nemůže použít tyto obrázky jiným způsobem, než jen ve smyslu toho, co mu umožní Společnost.

5.4. Klient je oprávněn uchovat a tisknout informace, které mu byly Společností poskytnuty přes stránky a platformu(y) společnosti, mezi které patří dokumenty, směrnice, texty, grafiky, video, audio, softwarový kód, uživatelské rozhraní, design a loga. Klient není oprávněn upravovat, měnit, publikovat, přenášet, distribuovat nebo jinak komerčně rozšiřovat tyto informace, částečně nebo jako celek, v žádném formátu třetí straně bez jasného písemného svolení Společnosti.

6. Zakázané činnosti

6.1. Klientovi je absolutně zakázáno provádět jakoukoliv z následujících činností při používání platformy(íem):

- (a) Použití, bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, jakéhokoliv softwaru, který používá umělé inteligence k analýze, včetně robota nebo podobného softwaru, na systémy Společnosti a/nebo Platformy(y) a/nebo na účty klienta.
- (b) Pozastavit, monitorovat, poškozovat nebo modifikovat jakoukoliv komunikaci, která není jemu určená.
- (c) Používat jakýkoliv typ spiderů, vírů, worm, trojských koňů, časovaných bomb nebo jiných kódů a instrukcí, které jsou vytvořeny za účelem poškodit nebo odzbrojit platformu(y) nebo komunikační systém nebo jiný systém Společnosti.
- (d) Posílat jakékoli nevyžádané reklamní zprávy, které nejsou povoleny podle příslušného zákona nebo příslušných nařízení.
- (e) Dělat cokoli, co může narušit nebo naruší integritu počítačového systému, platformu(y) Společnosti, nebo způsobit poškození nebo ukončení provozu.
- (f) Nezákonně vstoupit nebo se pokusit získat přístup, zpětně analyzovat nebo jinak obejít jakékoli bezpečnostní opatření, které Společnost provedla na platformě(ách).
- (g) Provádět jakoukoli činnost, která může potenciálně umožnit neoprávněný a neautorizovaný přístup do platformy(em).

6.2. V případě důvodných podezření Společnosti, že Klient porušil některé ze zásad uvedených v odstavcích 10.1. a 10.2., může Společnost využít jedno nebo více protiopatření, které jsou popsány v odstavci 10.2. této Dohody s klientem.

7. Bezpečnost přístupových údajů

7.1. Klient souhlasí, že bude udržovat své přístupové údaje v tajnosti a nebude zveřejňovat své přístupové údaje nebo číslo Klientského účtu třetí straně.

7.2. Klient by si měl zapamatovat ale neměl by si zaznamenat své přístupové údaje. Pokud Klient obdrží písemnou notifikaci o svých přístupových údajích, toto oznámení by měl okamžitě zničit.

7.3. Klient souhlasí, že vyrozumí Společnost okamžitě, jestliže ví nebo má podezření, že jeho přístupové údaje nebo číslo Klientského účtu byly nebo mohly být zpřístupněny neoprávněné osobě. Společnost podnikne kroky k zamezení budoucího použití těchto přístupových údajů a vytvoří náhradní přístupové údaje. Klient nebude moci zadávat žádné pokyny, dokud neobdrží náhradní přístupové údaje.

7.4. Klient souhlasí, že bude spolupracovat při jakémkoliv vyšetřování, které povede Společnost s ohledem na zneužití nebo podezření ze zneužití jeho přístupových údajů nebo čísla Klientského účtu.

7.5. Klient bere na vědomí, že Společnost nenesе žádnou zodpovědnost, pokud neoprávněná třetí osoba získá přístup k informacím, které zahrnují elektronické adresy, elektronickou komunikaci, osobní údaje, přístupové údaje a číslo Klientského účtu, v případě, kdy by byly výše uvedené přenášeny mezi dvěma stranami nebo další stranou použitím internetu nebo jiného komunikačního prostředku, pošty, telefonu nebo jiných elektronických přístrojů.

7.6. Pokud je Společnost informována z důvěryhodného zdroje, že přístupové údaje a číslo Klientského účtu mohly být získány neoprávněnou třetí stranou, má Společnost právo dle vlastního uvážení a bez předchozího upozornění Klienta zneaktivnit Klientský účet.

8. Zadávání a realizace pokynů

8.1. Klient může zadat pokyn na platformě(ách) použitím svých přístupových údajů, které byly vytvořeny Společností za tímto účelem nebo telefonicky poskytnutím požadovaných identifikačních údajů a základních detailů nebo faxem.

8.2. Společnost bude oprávněna spolehnout se a provést požadovaný pokyn použitím přístupových údajů na platformě(ách) bez dodatečného zkoumání vůči Klientovi a všechny takové pokyny budou spojeny s Klientem.

8.3. Pokyny zadané přes telefon budou zadány Společností přes elektronický obchodní systém Společnosti.

8.4. Pokyny jsou realizovány podle Summary of Best Interest and Order Execution Policy, které se vztahují na Klienta.

8.5. Společnost se bude prokazatelně snažit realizovat pokyn Klienta, ale je dohodnuto a má se za to, že navzdory prokazatelné snaze Společnosti nemusí za každých okolností, které jsou mimo kontrolu Společnosti, dojít k samotné realizaci.

8.6 V případě, kdy je Klient právnickou osobou, je povinen získat identifikátor právnické osoby od příslušného orgánu, který je řádně oprávněn k poskytování identifikátorů právnických osob. V případě právnické osoby nemůže Klient (pokud to stanoví platné předpisy) provádět jakékoliv Transakce se Společností, pokud nemá identifikátor právnické osoby.

9. Odmítnutí Klientových pokynů

9.1. Aniž jsou dotčena ustanovení zde napsána, Společnost je oprávněna kdykoliv na základě vlastního uvážení, bez předešlého upozornění nebo vysvětlení Klientovi, zabránit obchodním aktivitám, zrušit pokyny, zamítnout nebo odepřít postoupení a realizaci pokynu Klienta, přičemž Klient nemá žádné právo nárokovat vzniklé škody, specifické výsledky nebo jiné kompenzace od Společnosti, pokud nastane jakákoliv z následujících událostí:

- (a) Dojde k přerušení internetového připojení nebo komunikace.
- (b) V důsledku žádosti regulátora nebo dozorčího subjektu Kypru nebo nařízení soudu nebo k zamezení podvodu nebo k zamezení praní špinavých peněz.
- (c) Dojde k pochybnostem, zda je v pokynu zákonnost a pravost.
- (d) Nastane situace vyšší moci.
- (e) Dojde k bankrotu Klienta.
- (f) Společnost pošle upozornění o ukončení Dohody s klientem.
- (g) Systém Společnosti odmítne pokyn kvůli nastaveným omezením.
- (h) Při abnormálních podmínkách na trhu.
- (i) Klient nemá na svém účtu adekvátní objem finančních prostředků pro určitý pokyn.

10. Klientske účty

10.1. Je dohodnuto a má se za to, že různé typy Klientských účtů a jejich charakteristiky, které Společnost nabízí, jsou uvedeny na stránkách Společnosti a mohou se měnit podle uvážení Společnosti podle odstavce 25 uvedeném níže.

10.2. Klientský účet bude aktivován na základě Klientova minimálního vstupního vkladu, jako je dohodnuto a upraveno Společností podle jejího vlastního uvážení v průběhu času. Minimální vstupní vklad se může lišit podle typu Klientského účtu, který je Klientovi poskytován.

11. Neaktivní a spící klientské účty

11.1. Pokud je Klientský účet neaktivní po dobu šesti a více měsíců (např. se na něm neodehrává žádný obchod, vklad ani výběr), bude zpoplatněn měsíčním udržovacím poplatkem, který se může lišit v závislosti na typu účtu nebo finančního instrumentu. Dané poplatky se nacházejí v rozpisu poplatků na stránkách Společnosti.

11.2. Pokud je Klientský účet neaktivní po dobu čtyř (4) nebo více let, a po upozornění Klienta na jeho poslední známou adresu, Společnost má právo uzavřít Klientský účet a považovat ho za spící. Peníze na spícím účtu zůstávají Klientovi a Společnost by měla uchovat záznamy a vrátit takové peníze Klientovi na jeho žádost kdykoliv v budoucnosti.

12. Zástavní právo

12.1. Společnost má všeobecné zástavní právo na všechny finanční prostředky, které má společnost nebo její přidružené společnosti nebo jí jmenovaní zástupci jednající na účet klienta, až do úplného a konečného uspokojení svých závazků vůči Společnosti.

13. Vyrovnání a vypořádání

13.1. Pokud je celkový součet závazků splatných vůči Klientovi roven celkovému součtu závazků splatných vůči Společnosti, pak se automaticky tyto vzájemné závazky ruší a jsou vyrovnané.

13.2. Pokud celkový součet závazků splatných vůči jedné straně převyšuje celkový součet závazků splatných vůči druhé straně, pak strana, která má závazky výše, zaplatí druhé straně převyšující část závazků a tím dochází k vyrovnání a vypořádání.

13.3. Společnost má právo kombinovat všechny Klientské účty otevřeny jménem Klienta a konsolidovat bilance těchto účtů a vyrovnat takové bilance při ukončení Dohody.

14. Poplatky

14.1. Poskytování služeb Společnosti podléhá zpoplatnění, mezi které patří poplatky za obchodování, splatné úroky, provize, poplatky za speciální a jiné služby, které se nacházejí v rozpisu poplatků na stránkách Společnosti.

14.2. Určité poplatky za výběr, udržování Klientského účtu mohou být dodatečně účtovány. Příslušné poplatky se nacházejí na stránkách společnosti.

15. Zveřejnění klientských informací

15.1. Společnost má právo zveřejnit informace o Klientovi (včetně záznamů a dokumentů tajného charakteru, detail platební karty) v následujících případech:

- (a) Tam, kde jsou požadovány zákony nebo soudním nařízením vydaným příslušným soudem.
- (b) Tam, kde jsou požadované CySEC nebo jiným regulačním orgánem, který má pravomoc nad Společností nebo Klientem nebo jejich partnery nebo v oblastech, v nichž má Společnost své Klienty.
- (c) Relevantním autoritám na vyšetření nebo zamezení podvodu, praní špinavých peněz nebo jiné ilegální aktivity.

- (d) Do té míry, jak je to rozumné pro realizování pokynů a pro účely doplňkového poskytování služeb.
- (e) Agentuře pro úvěrové reference a boji proti podvodům, provozovatelům autentifikačních služeb, bankám nebo jiným finančním institucím pro kontrolu úvěru, zabránění podvodu za účelem boje proti praní peněz, identifikaci nebo náležitě kontrole Klienta. Na to, aby tak učinily, mohou být prověřeny detaily Klienta získané z určité databáze (veřejné nebo jiné), ke které mají přístup. Také mohou použít Klientovy detail v budoucnu při pomoci jiným společnostem verifikovat údaje. Záznam o tomto hledání bude uchován ve Společnosti.
- (f) Profesionálním poradcem Společnosti, z nichž každý bude vyrozuměn o tajnosti těchto informací a bude plnit své povinnosti mlčenlivosti.
- (g) Jiným poskytovatelům služeb, kteří tvoří, udržují nebo provozují databázi (ať už elektronickou nebo ne), nabízejí uchovávání záznamů, služby e-mailového přenosu, služby přenosu zpráv nebo podobné služby, které jsou zaměřeny na pomoc Společnosti při sběru, uchovávání, zpracování a jiném využití Klientových dat nebo při komunikaci s Klientem s cílem zlepšit poskytování služeb podle této Dohody.
- (h) Instituce shromažďující údaje o derivátových obchodech nebo podobné instituce podle regulace (EU) č. 648/2012 z Evropského Parlamentu a Konferenci ze 4. července 2012 o OTC derivátech, hlavních protistranách (CCPs) a institucích shromažďujících údaje o derivátových obchodech (TR) (EMIR).
- (i) Jiným poskytovatelům služeb pro statistické účely s cílem zkvalitnění marketingu Společnosti, v takovém případě budou údaje poskytnuté jako celek.
- (j) Tržním call centrem, které poskytují telefonické nebo e-mailové průzkumy s cílem zkvalitnění služeb Společnosti, v takovém případě budou poskytnuty pouze kontaktní údaje.
- (k) Tam, kde je to potřebné pro Společnost kvůli ochraně nebo výkonu legálních práv vůči jakémukoli soudu nebo tribunálu, arbitráži nebo ombudsmanovi nebo vládní instituci.
- (l) Na klientovu žádost nebo se souhlasem Klienta.
- (m) Partnerovi Společnosti nebo jakékoliv jiné společnosti ve stejné skupině Společnosti.
- (n) Nástupcem nebo právním zůstavitelem nebo pořizovatelem nebo kupujícím s písemným upozorněním Klienta s 10 denním předstihem, a pro účely popsané v odstavci 27.2. Dohody s klientem.
- (o) Informace o Klientovi jsou zveřejněny ve vztahu k americkým daňovými poplatníky společnosti Inland Revenue na Kypru, která bude dále podávat tuto informaci IRS z USA podle Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) z USA a podle příslušné mezivládní dohody mezi Kypru a USA.

16. Změna Dohody

16.1. Společnost také může změnit podmínky Dohody (která zahrnuje Dohodu s klientem a přílohy a Client Classification Policy, Investor Compensation Fund, Safekeeping Statement, Summary of Conflicts of Interest Policy, Summary Best Interest and Order Execution Policy, Risk Disclosure and Warnings Notice, Complaints Procedure for Clients) pro jakýkoliv z následujících účelů:

(a) Tam, kde si společnost důvodně myslí, že:

- změna zjednoduší porozumění podmínkám Dohody; nebo
- změna nebude nevýhodná pro Klienta.

(b) Pro potřeby:

- využití jakékoliv služby nebo zařízení, které Společnost poskytuje Klientovi; nebo

- uvedení nové služby nebo zařízení; nebo
 - náhrady existující služby nebo zařízení novým; nebo
 - stažení služby nebo zařízení, které je zastaralé, nebo přestalo být rozšiřováno, nebo nebylo použito Klientem nikdy během minulého roku, nebo jeho poskytování Společností se stalo příliš drahé.
- (c) Pro umožnění Společnosti dělat důvodné změny ve službách poskytovaných Klientovi jako výsledek změn v:
- bankovníctví, investičním nebo finančním systému; nebo
 - technologii; nebo
 - systémech nebo platformě používané Společností na provoz svého podnikání nebo poskytování zde uvedených služeb.
- (d) Jako výsledek žádosti CySEC nebo jakékoli jiné autority nebo jako výsledek změny či očekávané změny v příslušných nařízeních.
- (e) Tam, kde Společnost najde jakýkoliv nesoulad mezi Dohodou a příslušnými nařízeními. V takovém případě se nebude spoléhat na tyto podmínky, ale bude konat jakoby už odrážely příslušná nařízení a aktualizuje Dohodu, aby odrážela příslušná nařízení.

17. Ukončení a dopady ukončení kontraktu

17.1. V době, kdy je oznámení o ukončení této Dohody poslané a před samotným ukončením:

- (a) je Klient povinen uzavřít všechny své otevřené pozice. Pokud tak neučiní, v den ukončení Společnost uzavře jakékoli otevřené pozice;
- (b) bude mít Společnost právo zastavit přístup Klienta do Platformy(em) nebo bude moci omezit funkcionality, ke kterým má Klient na platformě(ách) přístup;
- (c) bude mít Společnost právo odmítnout přijmout nové pokyny od Klienta;
- (d) bude mít Společnost právo odmítnout Klientovi výběr finančních prostředků a Společnost si vyhrazuje právo ponechat finanční prostředky na Klientském účtu v takovém objemu, jaký je potřebný k uzavření pozici, které již byly otevřeny a / nebo na zaplacení neuhrazených závazků Klienta podle této Dohody.

17.2. Při ukončení se může stát cokoliv nebo vše z uvedeného:

- (a) Společnost má právo zkombinovat Klientské účty Klienta na vyrovnání bilancí na těchto Klientských účtech a vypořádat tyto bilance;
- (b) Společnost má právo uzavřít Klientský účet (y);
- (c) Společnost má právo převést finanční prostředky na jakoukoliv menu;
- (d) Společnost má právo uzavřít otevřené pozice Klienta;
- (e) V případě absence ilegální činnosti nebo podezření z ilegální činnosti nebo podvodu Klienta nebo na základě instrukce relevantní autority, v případě, že je bilance ve prospěch Klienta, Společnost (po stažení takové částky, kterou Společnost bude považovat za rozumnou s ohledem na budoucí závazky) uhradí tuto bilanci Klientovi hned, jak to bude možné a poskytne mu výpis, jak se k dané bilanci dostala a tam, kde to bude nutné, instruuje jakéhokoliv partnera a / nebo správce majetku na uhrazení příslušné částky. Tyto

finanční prostředky budou doručeny v souladu s klientovými instrukcemi Klientovi. Má se za to, že Společnost uhradí platby pouze na účet vedený na jméno Klienta. Společnost má právo odmítnout, na základě jejího rozhodnutí, uhradit platbu třetí straně.

18. Specifikace odpovědnosti

18.1. Společnost nenese odpovědnost za jakékoliv ztráty nebo výdaje, které utrpěl Klient, ať už přímo či nepřímo vyplývající z okolností, ve vztahu nebo přímo či nepřímo vyplývající z toho:

- (a) Že to způsobila jakákoli chyba nebo přerušeni nebo výpadek při operacích na platformě(ách), nebo jakékoliv zpoždění způsobené Klientským terminálem nebo transakcí provedenou Klientským terminálem, jakékoliv technické problémy, systémové chyby a výpadky, výpadky telekomunikačních linek, chyby nebo výpadky zařízení nebo softwaru, problémy s přihlášením, problémy s kapacitou systému, přetížení internetu, poškození bezpečnosti a neautorizovaný vstup, a jiné podobné počítačové problémy a chyby.
- (b) Že to způsobila jakákoli chyba Společnosti při plnění svých závazků vyplývajících z této dohody, pokud se jedná o chybu způsobenou situací vyšší moci nebo jinou situací, která je mimo její kontrolu.
- (c) Že to způsobilo řízení, neprovedení, nedbalost jakékoli třetí strany.
- (d) Že to způsobila osoba, která získala přístupové údaje Klienta, které vytvořila Společnost předtím, než Klient reportoval Společnosti zneužití svých přístupových údajů.
- (e) Že to způsobila neautorizovaná třetí strana, která měla přístup k informacím obsahujícím elektronické adresy, elektronickou komunikaci, osobní údaje a přístupové údaje, které byly přenášeny mezi stranami podle této dohody nebo k jakékoli jiné straně použitím internetu nebo jiného komunikačního zařízení, pošty, telefonu nebo jiných elektronických nástrojů.
- (f) Že to způsobilo jakékoliv riziko z dokumentů Risks Disclosure and Warnings Notice.
- (g) Že to způsobilo měnové riziko.
- (h) Že to způsobila jakákoli změna ve výši daní.
- (i) Že to způsobil skluz.
- (j) Že to způsobil Klient spoléháním se na funkce jako je Trailing Stop, Expert Advisor nebo Stop Loss pokyn.
- (k) Že to způsobily abnormální tržní podmínky.
- (l) Že to způsobilo jakékoli jednání nebo prohlášení partnera.
- (m) Že to způsobilo jakékoli jednání nebo nejednání(zahrnujíc nedbalost a podvod) ze strany Klienta a/nebo jeho autorizovaných zástupců.
- (n) Že to způsobilo obchodní rozhodnutí Klienta nebo jeho autorizovaných zástupců.

- (o) Že to způsobily všechny pokyny, které byly zadány použitím přístupových údajů Klienta.
- (p) Že to způsobil obsah, korektnost, přesnost a úplnost jakékoliv šířené komunikace prostřednictvím platformy(iem).
- (q) Že to způsobil Klientovo sledování ostatních obchodníků.
- (r) Že to způsobila solventnost, jednání nebo nejednání jakékoli třetí strany s odvoláním na odstavec 12.6.
- (s) Že vznikla situace z odstavce 12.7.

19. Jazyk

19.1. Oficiálním jazykem Společnosti je angličtina; Klient je povinen vždy se seznámit s informacemi o Společnosti a jejích činnostech, uveřejněných na Stránkách Společnosti. Překlady nebo informace poskytnuté v jiných jazycích než je jazyk anglický slouží pouze pro informativní účely a nejsou pro Společnost právně ani jinak závazné, přičemž Společnost nenesе za správnost v nich obsažených informací žádnou odpovědnost.